

## 转变思路，让教育更从容

——学生控诉“你是不是不喜欢我？”

班主任工作是一项长期又复杂的工作，它可以磨练我们，成就我们，但是它也会让我们身心俱疲，怀疑自己。

我带的学前教育班 38 个全是女生，个个都是花一样的青春美丽，可是稍不注意，我也会被扎的遍体鳞伤。开学初，我就注意到班上有个叫丹丹的同学，她活泼开朗，乐于助人，每一个初次见到她的人都会被她的热情活泼所感染。

经过一个学期的相处，我发现她热情但过于粗放，乐于助人却总是冲动行事。我拿出了自己最大的耐心，苦口婆心，帮她明辨是非。但是问题的存在就像皮肤病一样，反复发作。直到那天上午，终于爆发了新的问题——她哭着吼道：“你是不是不喜欢我？”

我非常震惊，这种错觉是如何产生的？

直到有一次我听到学生悄悄议论，“她又被老班喊去谈话，是不是又犯错了？”我恍然大悟。看来问题的根源在于我的工作思路出了问题。

所谓物极必反，过犹不及，心理学上把这种现象成为情绪的“超限效应”。“话说三遍淡如水”，过分的强调和重复只会引起情绪上的不耐和逆反心理，所以我决定减少和丹丹的谈话次数。减少谈话不代表放任不管，而是改变工作方法，提升工作效率。

首先，将共性问题从个别谈话中剔除，放到班会中共同探讨，让学生主动成长。

比如，有次看到杨丹体育课和别的班男生打打闹闹过于亲密，我没有惊慌失措的直接和她本人谈话，而是把问题上升到青春期男女生交往得体的高度，进行主题班会探讨。

其次，将典型问题从个别谈话中剔除，转做危机预案，让事情发展更平稳。

疫情期间的某个半夜，全县摸排去过苏果超市水果区域接触火龙果的人员，并要求接触者紧急核酸检测。突然有学生发信息给我，杨丹在微信里带动大家骂人，原因是有同学去过苏果，隐瞒不报。经了解，杨丹看到的那个同学只是在超市入口上了厕所，并未进去购物，不属于摸排对象。这个突发事件让我看到了大家在疫情面前的恐慌，我没有找杨丹谈话，而是迅速反应，再次细化摸排对象，控制舆情，干预学生心理危机，引导大家在这个风雪夜，互相体谅，传递温暖，团结一心，共同抗疫。

转变工作思路后，我明显感觉到丹丹同学的错觉得到了转变，班主任思想工作也简化了很多。当然要想工作从容一点，这么一点转变是不够的。

皮格马利翁效应告诉我们积极的心理暗示，能带来积极的人生态度。我建议她平时主动去我办公室，主动靠近我，重新建构新的积极的形象。她选择帮课代表送作业本去我办公室，每天热情地汇报自己是如何督促同学们完成作业；并在高三同学走后主动承担了班级新承包的卫生责任区。她每天早上一来就去卫生区打扫，中午还时常保洁。虽然是一个人的劳动，但我感觉到了她的快乐，她每天面带微笑的去，

哼着小曲回来，还会主动问候来往的老师，和我汇报在校园内发现的不文明现象。

期末的时候，大家一致推荐她为校“文明学生”，伴随着肯定与赞美，她也越发爱惜自己的羽毛，冲动的性格改变了很多。现在的她在实习的岗位上，阳光积极、勤勉踏实，得到了幼儿园老师的大力赞赏；她还凭借扎实的专业能力和不断进取的工作态度，获得了在童真童画兼职的机会，成了孩子们喜欢，家长放心的丹丹老师。

正所谓“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”，发现美，永远比点出错误更重要。班主任工作虽然是一项艰巨又繁琐的工作，但它更是重塑生命的艺术。当我们身心俱疲时，不妨转变一下工作思路，学生自身的积极会让我们的教育更从容。

（608班 张玲玲）